

# TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Sponsored by

axians iServices  
Reparar é cuidar

**ESPECIAL**  
SOFTWARES DE  
GESTÃO - AS  
GRANDES NOVIDADES

Sponsored by



sage



uMan Xpert  
AR Solutions

WCODE  
WORLDWIDE

# SUMÁRIO



## 115

Notícias



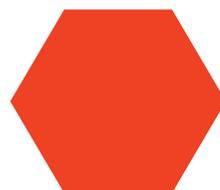
## 136

Livros

## 116

### Introdução

A supercomputação pode tornar a indústria portuguesa mais competitiva



## 118

Crónicas

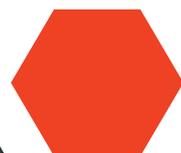
## 122

### Especial

Softwares de Gestão - As Grandes Novidades

## 137

Eventos



## Digitalização das escolas pode fazer crescer o PIB até 20%

Os países com uma fraca conectividade de banda larga têm um potencial de crescimento que pode chegar aos 20% do PIB caso desenvolvam uma ligação das suas escolas à Internet. O recente relatório da Economist Intelligence Unit (EIU), apoiado pela Ericsson, refere que por cada 10% de aumento da conectividade escolar num país, o PIB *per capita* poderá crescer cerca de 1,1%. Envolver as crianças e as comunidades através da conectividade e do acesso a uma aprendizagem digital de qualidade nas escolas irá ajudar a cumprir os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável estipulados pela ONU.



## Nuno Schäller Gonçalves nomeado Emerging Technology Leader da Deloitte Global

O português é o novo Líder da área das Tecnologias Emergentes da Deloitte, assumindo a gestão da estratégia dentro da rede global da consultora. As funções de Nuno Schäller Gonçalves terão como objetivo definir e conduzir a agenda tecnológica da Deloitte nas áreas de Analytics, Artificial Intelligence, Digital, Robotics, Blockchain, Cloud, 5G entre outras tecnologias emergentes. Esta é a segunda área da Deloitte Global liderada por um português a nível mundial, em 2019 Miguel Eiras Antunes, Partner da Deloitte Portugal, foi nomeado Líder de Smart Cities e Local Government da Deloitte.



## O futuro das sociedades cashless

O sucesso na evolução das moedas digitais dos bancos centrais, CBDC (Central Bank Digital Currencies), exige uma planificação ordenada e um encaixe cirúrgico com os meios de pagamento nos países mais bancarizados. A consultora em transformação digital e tecnologias Minsait prevê que as CBDC vão mudar as regras do jogo dos sistemas monetários, onde a procura pela convergência com os atuais sistemas de pagamento digitais será a chave no sucesso da sua implementação e aceitação por parte do cidadão. Segundo a empresa, a população bancarizada em Portugal é a que menos está disposta a trabalhar e a partilhar informações com as Big Tech.



# A SUPERCOMPUTAÇÃO PODE TORNAR A INDÚSTRIA PORTUGUESA MAIS COMPETITIVA

Em Portugal, várias PME precisam de uma potência computacional interna, mas não têm essa capacidade. Um novo estudo veio revelar que o recurso à supercomputação é extremamente útil para que as PME que não possuem o hardware necessário para a solução de problemas, possam ter um aumento na produtividade e redução de custos associados a estágios mais curtos do projeto.

A investigação levada a cabo pela Universidade de Coimbra (UC) e o Centro Tecnológico da Indústria de Moldes, Ferramentas Especiais e Plásticos (CENTIMFE), na Marinha Grande, teve como principal objetivo avaliar os ganhos obtidos ao utilizar a supercomputação ou a Computação de Alto Desempenho (HPC - High-Performance Computing), na solução de problemas industriais complexos.

Atualmente, a evolução da motorização dos veículos, e em particular o uso de motores elétricos, fez reduzir significativamente o ruído relacionado com o motor. Tal fez com que outras fontes de ruído se tornassem mais evidentes, como é o caso do sistema de aquecimento, ventilação e ar condicionado (HVAC) de um automóvel, com impacto significativo na sensação de conforto. Obter uma perceção positiva sobre a qualidade do som dentro do veículo pode significar uma vantagem competitiva para o fabricante.

O estudo *Tooling4G – Minimize the Airflow Generated Noise on Automotive HVAC Systems*, através de uma Análise Aeroacústica de Fluidos Computacionais (CFD) ao sistema de HVAC, conclui que o uso da supercomputação leva a ganhos substanciais de tempo de simulação, nomeadamente no desenvolvimento de uma nova geração de sistemas de aquecimento, ventilação e ar condicionado (AVAC) para automóveis, muito mais silenciosos do que os atuais, garantindo um maior conforto acústico aos utilizadores.

As simulações foram realizadas no supercomputador Navigator Plus do Laboratório de Computação Avançada



**“ O USO DA COMPUTAÇÃO DE ALTO DESEMPENHO TRAZ GRANDES BENEFÍCIOS PARA A INDÚSTRIA NACIONAL, TORNANDO-A MAIS COMPETITIVA. ESTE ESTUDO EVIDENCIA QUE O HPC PERMITE MELHORAR PROCESSOS E AUMENTAR A PRODUTIVIDADE, BEM COMO REDUZIR CUSTOS E AUMENTAR A QUALIDADE E A VELOCIDADE DA PRODUÇÃO. ”**



da Universidade de Coimbra pelo CENTIMFE e vieram demonstrar grandes ganhos de tempo. Enquanto a simulação numa workstation (estação de trabalho) de computação tradicional com quatro cores demoraria 74 dias, no supercomputador Navigator Plus, usando 64 cores, o processo foi concluído em apenas seis dias (144 horas). Pedro Vieira Alberto, Investigador e Diretor do Laboratório de Computação Avançada da UC, afirma que o projeto, para além de ser um bom exemplo de parceria entre academia e indústria, "comprova que o uso da computação de alto desempenho traz grandes benefícios para a indústria nacional, tornando-a mais competitiva. Este estudo evidencia que o HPC permite melhorar processos e aumentar a produtividade, bem como reduzir custos e aumentar a qualidade e a velocidade da produção". Por outro lado, conclui que a utilização da supercomputação nas PME nacionais cria novas competências na área em Portugal, uma vez que, atualmente, para efetuar este tipo de cálculos sofisticados, a indústria tem de recorrer a empresas estrangeiras. Realizado no âmbito do projeto TOOLING4G, este foi o primeiro projeto português com a chancela da iniciativa SHAPE da rede europeia de computação avançada PRACE (Partnership for Advanced Computing in Europe), que visa demonstrar as vantagens da supercomputação, neste caso potenciando ganhos de produtividade e de competitividade no desenvolvimento de novos produtos na indústria, em particular nas indústrias portuguesas de moldes e plásticos.

De acordo com Rui Tocha, Diretor-Geral do CENTIMFE, os resultados obtidos assumem particular "relevância para as indústrias dos moldes e plásticos, uma vez que foi claramente demonstrado que o recurso à computação de alto desempenho permite desenvolver e analisar novos conceitos durante as etapas iniciais de projeto, reduzindo ou evitando alterações posteriores que apresentam custos mais significativos".

Considerando que as indústrias de pequena e média dimensão não dispõem de recursos informáticos avançados para realizar este tipo de cálculos complexos, a utilização de HPC pode fornecer às PME ferramentas essenciais para resolver problemas complexos, sublinha o responsável do CENTIMFE.

Como trabalhos futuros, pretende-se realizar uma calibração mais profunda do modelo numérico, com o objetivo final de desenvolver uma ferramenta que possa ser usada para avaliar o desempenho acústico de diferentes projetos nas fases iniciais de desenvolvimento de um novo produto.

A iniciativa SHAPE tem por missão dotar as PME europeias com a experiência necessária para beneficiarem das possibilidades de inovação criadas pela Computação de Alto Desempenho. Desde 2010, a rede PRACE concedeu recursos a projetos industriais de mais de 680 cientistas e investigadores em 42 países, com um financiamento total de 162 M€ dos quais 121 M€ foram fornecidos pela Comissão Europeia. ●



Fernando Rodrigues  
Managing Director  
na Axians Portugal

# A ENERGIA NECESSÁRIA PARA CONTINUAR

Num estudo<sup>1</sup> recente, concluiu-se que o setor das TI é atualmente o mais atrativo para trabalhar em Portugal. Isto poderá ser consequência da tão falada aceleração da transformação digital que todas as organizações tiveram de fazer, para manterem o seu negócio em funcionamento durante este período de pandemia.

O volume de negócios do setor cresceu significativamente, assim como a necessidade de profissionais especializados em disciplinas tecnológicas (desenvolvimento de software e hardware, inteligência artificial, machine learning, etc.), e também noutras áreas mais transversais (ex. RH ou suporte administrativo). O estudo também concluiu que várias empresas consideraram estar inseridas no setor das Tecnologias, apesar do seu core business ser outro (ex. retalho, Energia, entre outros).

**A TENDÊNCIA SERÁ PARA QUE, POR UM LADO, NOVOS NEGÓCIOS SEJAM CRIADOS JÁ NUM REGISTO DIGITAL – EM MODO EXCLUSIVO OU HÍBRIDO – E, POR OUTRO, PARA QUE NEGÓCIOS JÁ EXISTENTES SEJAM REPENSADOS NESSE SENTIDO.**

A tendência será para que, por um lado, novos negócios sejam criados já num registo digital – em modo exclusivo ou híbrido – e, por outro, para que negócios já existentes sejam repensados nesse sentido. O desafio será maior, pois o processo de transformação vai muito para além da disponibilização ou adoção das tecnologias. Será

necessário, em grande parte, reequacionar a existência de práticas e processos instalados, do seu sentido para o propósito da organização. Muito deste trabalho prende-se com pessoas, com a abertura à mudança e com a capacidade para (pro)agir com a velocidade necessária. É essencialmente um processo de transformação organizacional, logo, de transformação humana. Diz-se que a necessidade aguça o engenho e o presente pode mesmo assumir-se como o corolário dessa afirmação. Existem, a meu ver, três vetores essenciais para ter sucesso nessa jornada:

## 1) Suporte dos stakeholders

Para que o movimento toque em todos os fatores chave, reveja todos os pontos clássicos de vantagem competitiva, repense todos os "momentos da verdade", tenha uma perspetiva de médio-longo prazo, é essencial que exista um profundo compromisso das lideranças, mas também de acionistas, colaboradores e parceiros.

## 2) Lideranças preparadas

Em momentos críticos as pessoas esperam que os líderes assumam o seu compromisso de forma efetiva, sem ambiguidades ou inconsistências, estando preparadas para promover, induzir e apoiar.

## 3) Competências adequadas

É essencial dotar as equipas de elementos (externos ou internos) que tenham as competências necessárias, em particular as que combinem negócio com tecnologia. O caminho nesta jornada, em particular no início, irá parecer desadequado, e noutros momentos iremos duvidar, mas a convicção de que estamos a jogar o tal "jogo infinito", e que esta é uma viagem essencial para a existência – bem mais do que sobrevivência – do negócio no futuro, irá fazer com que recuperemos a energia necessária para continuar. ●

The logo for Axiens, featuring the word "axians" in a lowercase, sans-serif font. The "a" is blue, the "x" is purple, and the "ians" is blue. The background of the entire page is a blurred photograph of a busy city street with many pedestrians walking.

# axians

## The best of ICT with a human touch

O mundo está mais ligado do que nunca e o ritmo da mudança é desconcertante. Entregamos a combinação perfeita entre tecnologia e serviços aos nossos clientes, para que cumpram os desafios dos seus próprios clientes e do seu negócio.

Cultivando uma relação profundamente humana e de proximidade, queremos melhorar a vida das pessoas e das organizações.

A Axiens é a marca registada do grupo VINCI Energies, dedicada às Tecnologias de Informação e Comunicação e ao desafio da Transformação Digital. Estamos presentes em 25 países, com cerca de 12 000 colaboradores e uma faturação anual de 2,6 mil milhões de euros, em 2020.

VINCI   
ENERGIES



Vânia Guerreiro  
Diretora de Marketing  
e Comunicação da iServices

# FLEXIBILIDADE E INTELIGÊNCIA

Os especialistas, as instituições públicas e as empresas não têm dúvidas de que a COVID-19 acelerou a digitalização e que a pandemia impeliu, de facto, a uma disrupção tecnológica. No entanto, é crucial aprofundar diariamente o conhecimento e as competências para compreender a complexidade das inúmeras ferramentas e tecnologias que temos à nossa disposição, para que todo o potencial seja extraído e alinhado às necessidades de cada negócio.

A disrupção tecnológica é usualmente associada à tríplice: Pessoas, Processos e Tecnologias.

Pessoas que liderem e compreendam plenamente os processos e que procuram a sua melhoria contínua, fazendo uso das tecnologias mais adequadas. Ora, alcançar o equilíbrio desses três pilares não é uma tarefa fácil.

As organizações que o conseguem têm de desenvolver uma gestão adequada do conhecimento por meio de um processo contínuo de aprendizagem e flexibilidade.

Na iServices, a experiência com a disrupção provocada pela pandemia revelou-se muito positiva. Aproveitámos bastante os períodos de confinamento para encontrar novas soluções e para implementar respostas inovadoras às situações com as quais fomos sendo confrontados.

Em primeiro lugar redirecionámos, totalmente, os nossos esforços para os canais digitais e focámo-nos, verdadeiramente, nas pessoas e nos processos que poderiam beneficiar da nova realidade. A equipa encontrou, desta forma, as melhores respostas possíveis

para os clientes que nos procuravam através dos nossos canais online (website e redes sociais) e foi, por esta razão, um período em que tivemos a oportunidade de implementar algumas soluções tecnológicas muito inovadoras na nossa indústria. Implementámos no nosso website um Chat Online, com resposta imediata dada por técnicos experientes, sendo esta uma inovação no nosso setor. Por outro lado, percebemos que podíamos continuar a responder a todas as necessidades dos nossos clientes, sem que eles necessitassem de ir, fisicamente, às nossas lojas e para tal, implementámos um serviço gratuito de recolha e entrega, com estafetas próprios, que vão recolher os equipamentos aos locais indicados pelos clientes, reparam os mesmos e devolvem passado uma, ou duas horas. E, em simultâneo, criámos um laboratório móvel. Quando o cliente não pode ir à loja, a loja vai até ao cliente!

Estamos perfeitamente conscientes na iServices, que uma nova tecnologia, por si só, não muda uma empresa ou organização. São as mudanças de processos aliadas à criatividade e flexibilidade do capital humano que têm o poder de influenciar e gerar impacto no negócio, sendo missão crítica da liderança garantir que tudo caminha em constante harmonia. E, acima de tudo sabemos que, numa era económica em que a única certeza é a incerteza, a única fonte duradoura de vantagem competitiva são a flexibilidade, a criatividade, a inteligência e o conhecimento. ●

**ESTAMOS PERFEITAMENTE CONSCIENTES NA ISERVICES, QUE UMA NOVA TECNOLOGIA, POR SI SÓ, NÃO MUDA UMA EMPRESA OU ORGANIZAÇÃO. SÃO AS MUDANÇAS DE PROCESSOS ALIADAS À CRIATIVIDADE E FLEXIBILIDADE DO CAPITAL HUMANO QUE TÊM O PODER DE INFLUENCIAR E GERAR IMPACTO NO NEGÓCIO.**

**iServices**  
Reparar é cuidar

Equipamentos Recondicionados  
Acessórios e Gadgets

+ 1.000.000 reparações  
+ 25 lojas em todo o país  
10 anos



Somos a empresa portuguesa líder  
na reparação de **smartphones e**  
**equipamentos informáticos**



[www.iservices.pt](http://www.iservices.pt)



# O NOSSO TRUNFO?

## UMA VASTA EXPERIÊNCIA, SOLUÇÕES MODULARES E SEMPRE INTEGRÁVEIS



Cristiana Santiago  
Cloud Accounts & BPO  
Manager da Minimal

2021 e 2022 esperam-se anos de grandes desafios para as organizações, todas elas com inúmeros desafios de gestão no que diz respeito ao aumento da sua eficiência, com uma constante otimização de recursos e procedimentos, e o acesso simples e fácil à informação que permite o ajuste contínuo da tomada de decisões.

Os softwares de gestão que integrem todas as áreas das organizações têm aqui um papel essencial.

No caso concreto da Minimal, temos consciência de que o facto de estarmos no mercado há cerca de 30 anos, com uma certificação de Qualidade ISO 9001 desde 1997, servindo tanto organizações com milhares de empregados como também organizações de menor porte é valorizado e gera confiança quando chega o momento da adjudicação de propostas.

**ALÉM DA NOSSA VASTA EXPERIÊNCIA, DIFERENCIAMO-NOS PELO FACTO DE AS NOSSAS SOLUÇÕES SEREM MODULARES, MAS SEMPRE INTEGRÁVEIS, E SEREM NA NUVEM, COM TODAS AS SUAS VANTAGENS INERENTES. MESMO NO CASO DE CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS DE OUTSOURCING DE PROCESSAMENTO SALARIAL, O CLIENTE TEM SEMPRE ACESSO A TODA A INFORMAÇÃO, A TODA A HORA E EM QUALQUER LUGAR.**

Além da nossa vasta experiência, diferenciamos-nos pelo facto de as nossas soluções serem modulares, mas sempre integráveis, e serem na Nuvem, com todas as suas vantagens inerentes. Mesmo no caso de contratação dos serviços de outsourcing de processamento salarial, o

cliente tem sempre acesso a toda a informação, a toda a hora e em qualquer lugar.

E é claro que, apesar de todos os avanços a que o contexto atual nos conduziu, há ainda algum trabalho a ser feito, fundamentalmente no que diz respeito à metodologia a adotar no trabalho remoto e os softwares de gestão têm de ser suficientemente ágeis para adaptações constantes. Vamos referir um exemplo ilustrativo que teve lugar na nossa própria empresa. A implementação de um sistema de Medição do uso do Tempo pelos Empregados.

Como tínhamos o nosso Módulo Time Sheets/Eventos e Tarefas não havia dificuldades técnicas no registo dos Tempos, sua análise, etc. As dificuldades centram-se sempre nos procedimentos organizacionais e nos comportamentos. Assim, o essencial foi a disciplina por um lado, registar sistematicamente os tempos, e por outro não complicar demasiado o que havia a fazer.

De início queríamos apenas saber como os empregados ocupavam os seus tempos em geral e, em particular, o que era e não era faturável aos clientes.

Depois foi-se acrescentando mais diferenciação no uso do tempo e arranjando uma forma de motivar os empregados a ocupar o seu tempo com o que mais interessava à organização.

Estabeleceu-se um sistema de pontos. Claro que o tempo faturado esteve sempre à frente na pontuação, mas outras ocupações como as que se prendiam com a parte Comercial, com o Sistema de Gestão da Qualidade (temos uma certificação ISO 9001 desde 1997), etc, também passaram a pontuar bem. Os pontos vieram a transformar-se em prémios e a retroagir positivamente sobre o uso do tempo. A medição do uso do tempo tornou-se assim numa importante componente da gestão, e o nosso Módulo Time Sheets/Eventos e Tarefas passou a ser um aliado não só para a nossa empresa como para todas as organizações que o têm adquirido.

Estas mudanças e evoluções constantes constituem para as Software Houses uma clara oportunidade de potenciarem a agilidade, produtividade, eficiência e dinamismo de que as organizações suas clientes necessitam para fazer face aos tempos conturbados que vivemos. ●

VISITE

[www.minimal.pt](http://www.minimal.pt)

## AGILIDADE E MOBILIDADE GESTÃO DOS RECURSOS HUMANOS NA NUVE

Tudo na Web e também através de Dispositivos Móveis



TELEMÓVEL



TABLET



EXPERIENTES CONSULTORES  
VÁRIOS SETORES E PAÍSES



NOTEBOOK



DESKTOP



GESTÃO DOCUMENTAL  
DE RH NA WEB



CADASTRO  
RECURSOS HUMANOS



PROCESSAMENTO DE SALÁRIOS  
COM E SEM OUTSOURCING



CONTROLO DE PONTO NA WEB  
COM E SEM RELÓGIOS DE PONTO



DESPESAS DOS  
EMPREGADOS



GESTÃO DE FÉRIAS DOS  
RECURSOS HUMANOS



ESCALONAMENTO E MAPAS  
HORÁRIOS DOS EMPREGADOS



VIAGENS E  
AJUDAS DE CUSTO



COMPARTICIPAÇÕES  
DE DESPESAS DOS RH



FUNÇÕES /  
POSTOS DE TRABALHO



RECRUTAMENTO



BUSINESS INTELLIGENCE  
EM POWER BI  
PARA TODO O RH



AValiação DE  
DESEMPENHO



GESTÃO DA  
FORMAÇÃO



MEDICINA NO  
TRABALHO



PORTAL RH  
DAS CHEFIAS



PORTAL DO  
EMPREGADO



INDICADORES DE  
GESTÃO DE RH

Subscrições comuns a partir 0.52 EUR / Mês por Empregado  
conforme o número e configurações de Módulos incluídos nos diferentes Packs

Temos Certificação de Qualidade ISO 9001 desde 1997

Tel: +351 210 416 700 • [www.minimal.pt](http://www.minimal.pt)

# TECNOLOGIA NA CONTABILIDADE: POR QUE É TÃO IMPORTANTE?



Tiago Nunes  
Operations Manager  
da Nucase

A tecnologia deixou de ser complementar à contabilidade para se tornar indispensável. A ligação entre estas duas áreas possibilita a integração de softwares e ferramentas cada vez mais inteligentes para tornar os processos mais automáticos e seguros.

Nos dias de hoje, é difícil imaginar um profissional de contabilidade com pilhas e pilhas de papéis em cima da secretária. Sobretudo neste cenário de pandemia que veio mudar (ainda mais e muito rapidamente) todos os processos de trabalho.

O acesso fácil a informação detalhada e, conseqüentemente, aos relatórios que daí advêm, fez com que a contabilidade se tornasse ainda mais importante dentro das organizações. Atualmente, a contabilidade é vista como uma ferramenta essencial não só para a saúde financeira das empresas, mas também para a tomada de decisão dos empresários sobre o rumo dos seus negócios de forma atempada e estratégica.

Mas, e para o profissional? Quais os benefícios para os contabilistas, consultores e empresas de contabilidade?

## Melhora os processos operacionais

Quando pensamos em tecnologia na contabilidade, pensamos na automação de tarefas e procedimentos. Mas esta otimização de processos não só beneficia o profissional, como beneficia igualmente os gabinetes e empresas nesta área de serviços. A otimização de processos vai traduzir-se numa melhor gestão da empresa, contribuindo para que os resultados do negócio sejam atingidos.

Quando os processos da empresa de contabilidade estão otimizados, os profissionais trabalham de uma forma mais organizada, produtiva e estratégica, possibilitando-lhes um maior foco na análise da informação dos seus clientes de forma mais eficaz e eficiente. Conseqüentemente, os clientes ficam mais satisfeitos e propensos à fidelização.

## Captação de clientes com novos perfis

A tecnologia evoluiu. A contabilidade evoluiu. E as empresas que vão nascendo também. Os novos gestores e empreendedores fazem parte das gerações que já nasceram com o digital. São novos perfis de clientes, que não têm medo de inovar e que precisam da praticidade que só a tecnologia lhes pode oferecer.

Por isso, quando uma empresa com este tipo de oferta de serviços tem como aliada a tecnologia, alcança com mais facilidade esse grupo de pessoas que prefere processos novos, modernos, práticos, ágeis e acima de tudo digitais.

## Acompanhamento das mudanças na legislação

Basta olhar para os próprios processos do nosso sistema tributário e na sua evolução. Se pensarmos num simples exemplo como é a entrega da declaração do IRS o que verificamos? Tradicionalmente, ia-se às finanças preencher a declaração. Atualmente, temos toda a informação à distância de um clique e, na grande maioria dos casos, apenas temos de validar a informação num portal. Também as faturas passaram a ser eletrónicas, tendo assistido recentemente à implementação do QR code. Quem tiver a tecnologia como aliada nos seus processos garante mais facilmente que tudo está feito de acordo com a legislação sem prejudicar nenhum projeto ou cliente.

## Plataformas de gestão e interação com clientes

A relação entre o contabilista e o cliente é de extrema importância. E a maior vantagem da tecnologia hoje em dia é poder fazer essa aproximação. Existem cada vez mais softwares que permitem a partilha de dados (emissão de guias de pagamento, reports, faturas totalmente digitais, etc.) que uniformizam os processos e possibilitam uma maior interação com os clientes.

Vamos apostar na tecnologia? ●

P O R T A L

RH

# Todas as ferramentas de gestão RH

numa única plataforma  
de acesso fácil e intuitivo

[nucase.pt/portalrh](https://nucase.pt/portalrh)

Tel. 21 458 5700 - [geral@nucase.pt](mailto:geral@nucase.pt)

powered by



# PREPARAR AS EMPRESAS PARA A EVOLUÇÃO DIGITAL



Rogério Canhoto  
Chief Business Officer  
na PHC Software

Quanto mais avança a digitalização, mais as empresas se questionam sobre automatização de processos, controlo de custos, criar valor para os clientes, ou aumentar as vendas num contexto cada vez mais competitivo. Como podem as empresas encontrar respostas numa realidade em permanente mudança?

Ao considerarmos que 84% dos gestores afirmam não ter as equipas preparadas para o desafio digital, e que quatro em cada cinco empresas dizem ter dificuldade na escolha do software adequado à empresa, percebe-se que é necessário compreender como a tecnologia está a mudar a realidade dos negócios.

No caso das PME, esta necessidade ganha maior relevância porque estas se debatem com especificidades muito próprias, que devem ter em conta quatro pilares fundamentais para as suas escolhas.

Primeiro, é fundamental compreender como a transição digital está a impactar o que se chama o core de todas as áreas da empresa. Desde a gestão de clientes, relação com fornecedores, gestão de stocks, é fundamental compreendermos que todo o trabalho numa empresa se altera com a automatização de processos complexos, e que podem ser desmaterializados, reduzindo erros e aumentando a capacidade de resposta à velocidade do mercado.

É importante também compreendermos a transformação da chamada people experience que impacta em áreas como a atração e retenção de talento, a inteligência coletiva ou a colaboração interna. Para serem competitivas, as empresas precisam de trabalhar o bem-

-estar dos colaboradores e melhorar o seu desempenho. Repensar a customer experience é hoje necessário para tratar cada cliente como único, garantindo que este se sente satisfeito, compra e recomenda. Aqui, o e-commerce é talvez um dos aspetos mais importantes para o futuro, mas existem outras variáveis importantes, tais como as ferramentas de CRM, ou as de suporte, que permitem personalizar as abordagens, e assegurar melhores taxas de conversão de clientes.

Por fim, as especificidades de cada setor. É importante perceber que a transição digital não é igual na indústria produtiva, na construção civil, ou nos serviços – só para citar alguns exemplos. Neste sentido, as empresas devem ter ferramentas que respondam às especificidades do setor, ao mesmo tempo que se adaptam às da sua empresa.

Hoje, o sucesso de uma empresa obedece à escolha de ferramentas com estes quatro pilares fundamentais em linha de conta: o core da gestão, a colaboração das equipas, a experiência para o cliente e as especificidades de cada setor. Quatro pilares sempre suportados pela área de business analytics para a tomada de decisão, com dashboards, KPI, ou alertas em tempo real que permitem uma melhor tomada de decisão.

A mentalidade digital implica compreendermos um certo darwinismo digital, onde quem se adapta mais rapidamente a este novo contexto, terá o maior sucesso. E se ambicionamos o crescimento sustentado do negócio, teremos de trabalhar cada um destes pilares com as ferramentas certas. ●

**A MENTALIDADE DIGITAL IMPLICA COMPREENDERMO UM CERTO DARWINISMO DIGITAL, ONDE QUEM SE ADAPTA MAIS RAPIDAMENTE A ESTE NOVO CONTEXTO, TERÁ O MAIOR SUCESSO. E SE AMBICIONAMOS O CRESCIMENTO SUSTENTADO DO NEGÓCIO, TEREMOS DE TRABALHAR CADA UM DESTES PILARES COM AS FERRAMENTAS CERTAS.**



fast software  
for fast companies

# Controle o negócio e acelere os seus resultados com o PHC GO

O PHC GO é um software online completo para a gestão em velocidade da sua empresa. Rápido a começar, rápido a aprender, rápido a usar, para que obtenha o máximo de resultados, no mínimo tempo.

Entre em [www.phcgo.net](http://www.phcgo.net) e dê ao seu negócio a velocidade com que sempre sonhou.



[www.phcgo.net](http://www.phcgo.net)



# O PARCEIRO IDEAL PARA APOIAR AS EMPRESAS



Josep María Raventós  
Country Manager  
da Sage Portugal

A Sage tem do seu lado a tecnologia, mas também os conhecimentos para ser o parceiro ideal para apoiar as empresas no processo de digitalização. As empresas estão a munir-se ou a desenvolver Software de Gestão de ponta para fazer frente aos tempos que vivemos. Em entrevista, Josep María Raventós, Country Manager da Sage Portugal, explica à *Líder* como está a trabalhar para evoluir a oferta de soluções Cloud, sobretudo para PME.

## Quais são as novidades que a Sage está a preparar este ano?

Vários estudos demonstram que a apetência das empresas para soluções baseadas na Cloud aumentou fortemente durante a pandemia, mas aumentaram também os riscos de segurança. Por outro lado, uma das limitações frequentemente apontada às soluções Cloud é a curta margem para personalização, implicando a adoção de processos e definições standardizados por parte do cliente. Por esse motivo, na Sage estamos a trabalhar para evoluir a nossa oferta de soluções Cloud, sobretudo para médias empresas, com o Sage X3. Queremos que cada cliente tenha a possibilidade de escolher o ambiente Cloud que melhor se ajuste à sua dimensão e especificidades de negócio – podendo escolher entre um ambiente gerido a 100% pela Sage (para empresas mais pequenas, com poucas necessidades de customização) ou pelo parceiro implementador, mas com a certificação de qualidade da Sage – o Sage X3 Cloud-Hosted Programme. Teremos ainda um modelo híbrido para acelerar a entrega de soluções Cloud aos nossos clientes; híbrido porque a Sage assegura apenas a disponibilização da infraestrutura, dando liberdade ao parceiro para gerir e escalar a solução em função das necessidades do cliente.

## A tecnologia tem ganho espaço no meio empresarial, com a deslocação dos escritórios para casa. Quais os grandes benefícios do software para os empregadores e para os colaboradores?

Um dos benefícios é, sem dúvida, a flexibilidade de poder trabalhar a partir de qualquer local – algo que foi preponderante ao longo do último ano para a sobrevivência das empresas. O trabalho remoto já não

é uma opção, é uma necessidade sempre que possa acontecer, pois permite a continuidade do negócio. Na Sage já o implementávamos antes da pandemia e sabemos que vai continuar a ser parte do futuro; assim, procuramos continuamente melhorar as nossas formas de trabalhar, e sobretudo de colaborar, para garantir que os colegas têm todos os meios de que necessitam e que a empresa continua a prestar um serviço de excelência.

## As empresas não devem esperar e concluir o processo de digitalização já. Que conselhos dá a Sage neste sentido?

Na Sage queremos ser o parceiro ideal para apoiar as empresas neste processo, e sabemos que é necessário que contem com as ferramentas e também com o mindset certos para o fazer. É por isso que não fornecemos apenas a nossa tecnologia, mas também os nossos conhecimentos, proporcionando formação contínua. Por exemplo, acabámos de lançar o programa Digital Partners, que ajuda os nossos parceiros a criar uma estratégia online completa – ajudamo-los a criar um website a partir do qual cimentam a sua presença online, mas também a mantê-lo sempre atualizado com os conteúdos mais relevantes, reforçando toda a sua estratégia de Marketing e permitindo-lhes angariar mais negócio e crescer.

## Quais as tendências na área da Transformação Digital?

Sem dúvida gostaria de destacar o SaaS, por todas as vantagens que traz sobre os outros modelos de negócio; sobretudo porque permite às empresas contratar apenas os recursos necessários para enfrentar determinadas situações e vai crescendo a par do negócio. O facto de tudo estar alojado na Cloud permite a flexibilidade remota de que falava acima, com elevada disponibilidade, acessibilidade e segurança dos dados. Para além disso, o custo inicial é mais reduzido e a implementação mais rápida do que noutros modelos, tornando-o perfeito para empresas de todas as dimensões. Temos, já há muito tempo, o nosso portefólio preparado para Cloud, de forma a podermos tirar o máximo partido do SaaS, e um dos nossos objetivos é mesmo sermos uma "Great SaaS company" e migrar todos os nossos parceiros e clientes para este modelo. ●

Há 40 anos a  
mudar a vida de  
mais de 60.000  
Clientes.



Acompanhamos o crescimento da sua empresa com todas as soluções que precisa, seja qual for a dimensão ou o tipo de negócio.

**sage**

[www.sage.com/pt-pt](http://www.sage.com/pt-pt)  
21 120 24 42

# NA EMPRESA INTELIGENTE É POSSÍVEL TORNAR A SUSTENTABILIDADE RENTÁVEL E A RENTABILIDADE SUSTENTÁVEL



Nuno Saramago  
COO da SAP Portugal

No nosso Mundo, em constante e abrupta mudança, é vital sermos parte ativa na construção do futuro. As nossas visões individuais e coletivas de como serão a vida, os negócios e o próprio Planeta, dentro de 10, 20, ou mesmo 50 anos, influenciam a forma como consumimos, comunicamos ou trabalhamos. E o mesmo também acontece com a nossa mobilidade, a nossa atitude quanto à sustentabilidade e proteção ambiental, entre outros comportamentos. O objetivo estratégico da empresa que represento, "*help the world run better and improve people's lives*", tem hoje mais significado que nunca. A transformação digital continua a progredir exponencialmente sem quaisquer sinais de enfraquecimento, tocando cada aspeto das nossas vidas e cada processo de negócio. É aqui que a SAP desempenha um papel fundamental, pois as organizações, independentemente da sua dimensão, têm de responder de imediato à mudança e repensar as suas estratégias e operações cada vez com maior frequência.

Agora, como sempre, agilidade, capacidade de resposta imediata e resiliência são fulcrais. As organizações que criam o futuro necessitam da capacidade de desenhar, comparar, melhorar, transformar e gerir os seus processos de negócio em qualquer momento. No centro desta visão está a Empresa Inteligente: uma organização de sucesso com processos de negócio integrados, colaboradores empenhados e que proporciona uma experiência única aos seus clientes. A pandemia é apenas o último evento a relembrar-nos o quão rapidamente podem as cadeias de abastecimento ser quebradas, os canais de comunicação alterados e os modelos de negócio colocados sob pressão. As alterações climáticas e tensões geopolíticas são também fortes catalisadores de mudança para muitas organizações. A movimentação para a Cloud é do interesse das organizações, ao ajudá-las a tornarem-se mais ágeis, resilientes e a redefinir os seus modelos de negócio. É assim que irão também tornar-se em Empresas Inteligentes, explorando novas tecnologias digitais para transformar, melhorar e fortalecer os seus modelos de negócio. Com os seus parceiros, a SAP juntou tudo aquilo que as organizações necessitam para transformar os seus

## Empresa Inteligente



processos de negócio de forma holística, mas de acordo com as suas preferências, velocidade própria e ponto de partida. "RISE with SAP" é o nome deste serviço Cloud de conversão rápida em Empresa Inteligente.

No âmbito da Empresa Inteligente é possível compreender, analisar e minimizar as emissões de CO2, suportando decisões de negócio mais sustentáveis. Climate 21 é a iniciativa que auxilia as organizações a atingirem os seus objetivos de sustentabilidade, utilizando recursos de forma mais eficiente e eficaz, das compras à manufatura, transporte e armazenamento, até ao descomissionamento e reciclagem. Métricas de sustentabilidade em todo o portefólio aplicacional irão permitir minimizar a pegada ecológica ao nível dos produtos, das operações específicas, de toda a organização e mesmo de toda a cadeia de valor. A sustentabilidade na Empresa Inteligente tornar-se-á rentável ao conquistar a lealdade dos clientes, atrair investimento, reter colaboradores motivados e ganhar boa reputação. Por sua vez, a rentabilidade na Empresa Inteligente obtém-se de forma sustentável, pois o impacto ambiental é mensurável e tido em conta em todas as decisões de gestão. ●



# HM

## **A sua empresa é um reflexo das experiências que proporciona aos seus colaboradores.**

Quando os seus colaboradores têm tudo o que precisam para dar o seu melhor, o seu negócio tem tudo para funcionar bem. Quer se trate dos produtos que vende, ou dos gastos gerais e rentabilidade da sua organização, a sua equipa está pronta para transformar os desafios em oportunidades. Com propósito, simplicidade, constante aprendizagem e inovação.

[sap.com/experiencewins](https://sap.com/experiencewins)

# NA RETENÇÃO DE TALENTO UM SOFTWARE ESPECIALIZADO FAZ DIFERENÇA



Cília Assis  
CEO da uMan Xpert

Quando falamos em Software de Gestão e mudanças de processos associamos a dores de cabeça. Mas, não tem de ser assim. Conhecendo bem os resultados a atingir, escolhendo o parceiro mais qualificado e experiente, o período de transição pode ser minimizado bem como essa ansiedade. "Cada macaco no seu galho", para um tratamento de especialidade. Não podemos esperar que um software generalista consiga executar as tarefas com o mesmo nível de competência de outro que é especializado.

A RH o que é de RH! E de preferência que seja uma solução standard, rica funcionalmente e com provas dadas no mercado pois, não escolher bem, sai caro! Quem vende tem a obrigação de ser transparente e de demonstrar como resolve as ineficiências operacionais, as dores sentidas diariamente com as tarefas repetitivas. Comunicar na mesma linguagem é outro aspeto que determina o sucesso do projeto e da relação. Na uMan Xpert, temos vindo a constatar isto mesmo, que a nossa especialização nos permite compreender as preocupações e objetivos do departamento de RH. Viver alheado das tecnologias, nos dias que correm, é quase impossível, mas ainda há quem suporte os seus processos (alguns deles críticos) em sistemas pouco fiáveis, nada intuitivos e desatualizados quer em termos de legislação quer no que respeita à capacidade de guiar o utilizador nas tarefas que realmente importam.

Estas organizações têm, afinal, uma oportunidade! Implementar novos processos, automatizar, digitalizar. De forma gradual, mas a construir um caminho com um parceiro que ofereça uma solução completa, integrada e integrável com outras aplicações. O segredo, é escolher bem. Numa outra fase da Gestão de Pessoas estão as organizações que se preocupam com o desenvolvimento dos colaboradores e a sua felicidade. Acolher bem aqueles

**ASSIM, NUM MUNDO CADA VEZ MAIS DIGITALIZADO, TORNA-SE IMPERIOSO RODEARMO-NOS DE BONS CONSELHEIROS PARA QUE CADA EMPRESA PERCORRA O CAMINHO MAIS ADEQUADO.**

que entram, assegurando um maior envolvimento, é fundamental. Com as ferramentas certas, ao mesmo tempo que a empresa transmite as boas-vindas e os seus valores, pode aplicar dinâmicas diversas através de interações criativas, retém talento e promove o Employer Branding. Tudo num só processo, com Software de Onboarding. Mas, se é importante integrar bem, é crucial recrutar melhor. E, assim, foi durante a pandemia que a uMan Xpert decidiu complementar a sua, já extensa, oferta com uma solução de gamificação que orientasse o(s) candidato(s), em jeito de concurso, de uma forma divertida e interativa em todo o processo, recorrendo a rankings, feedback e prémios, claro!

Assim, num mundo cada vez mais digitalizado, torna-se imperioso rodearmo-nos de bons conselheiros para que cada empresa percorra o caminho mais adequado na otimização de processos, eliminação de papel, melhoria da comunicação interna e adaptação desse percurso à sua cultura. Portugal está na dianteira da programação em áreas como e-Commerce, Banca, mas também na área do Capital Humano. Temos software nacional, standard, especializado e altamente qualificado. Assim, há que escolher bem o parceiro, um que aposte na inovação, que agregue uma equipa apaixonada e que antecipe os desafios da Gestão de Pessoas! ●

# SOFTWARE ESPECIALIZADO EM RECURSOS HUMANOS

+  
**80**

ATIVIDADES ECONÓMICAS

+  
**20**

ANOS DE EXPERIÊNCIA

+  
**150**

CLIENTES

**SELF SERVICE**

**PPM**  
PAYROLL & PEOPLE MANAGEMENT

- Módulo Base
- Contratos, Condições e Remunerações
- Presenças
  - Registo de Presenças no PC
  - Controlo de Produtividade
- Cantina
- Orçamentação
- Segurança e Saúde no Trabalho

**HCM**  
HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

- Clima Motivacional
- Gestão de Formação
- Gestão de Desempenho
- Competências
- Recrutamento
- Gamificação
- biwelcome**

**DMU - Documentos Multiuso | BI - Análises Multidimensionais**

**Dashboard do Responsável**  
JOÃO AMARAL

19 out 22 out 25 out 28 out

- 48** Colaboradores
- 960,0** Horas Formação
- 1** Contratos a Terminar



# O SOFTWARE DE GESTÃO NA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL



Frederico Guedes  
Business Manager & Head of  
Marketing na Wincode Software

As empresas de tecnologias de informação atuam como um facilitador e um parceiro estratégico na transição para o digital. O software de gestão é parte fundamental neste processo de transição, porque gere, organiza e disponibiliza informação em formato digital.

Na Wincode Software criamos soluções de gestão, adaptámo-las à realidade de cada negócio e disponibilizamos funcionalidades que permitem às empresas, a evolução para o digital, de forma gradual e pacífica.

As nossas soluções respondem às necessidades de gestão de forma integrada e transversal, foram concebidas utilizando a mais inovadora tecnologia disponível. Desta forma desenvolvemos uma plataforma simples de operar (bastante user-friendly), que serve de base para todo o nosso portefólio de software e que permite aos utilizadores uma experiência fácil e simples no manuseamento e consulta de dados e documentos. O utilizador de software Wincode terá à sua disposição ferramentas e funcionalidades que permitem a manipulação de documentos em formato digital, desde a receção, consulta e comunicação, desmaterializando o processo de gestão documental e contribuindo para um ambiente paperless

**A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL É UMA JORNADA QUE, PARA SER IMPLEMENTADA COM SUCESSO, DEVE SER COMPREENDIDA POR TODOS OS QUE NELA ESTEJAM ENVOLVIDOS. AS EMPRESAS QUE PRETENDAM TRANSITAR PARA A "ERA DIGITAL", PRECISAM DE VALORIZAR A IMPORTÂNCIA DOS SEUS COLABORADORES E ESTIMULAR UMA CULTURA DE INOVAÇÃO NO SEIO DA SUA ORGANIZAÇÃO.**

(ambiente no qual folhas de papel tornaram-se obsoletas). Incorporamos em todo o nosso software fluxos de comunicação focados na construção, disponibilização e envio de SMS e e-mails de forma automática. Nesta transição para o digital há que perceber se as soluções garantem de forma segura, a gestão e confidencialidade dos dados. O software Wincode segue uma política de rigor a esse nível, gerindo o acesso à plataforma através da definição de perfis de acesso por utilizador, e da encriptação dos dados e documentos armazenados, cumprindo escrupulosamente com todas as políticas do RGPD.

Aproveitamos ainda o facto de a transição para uma sociedade digital ser um dos desafios estratégicos do Governo, para utilizarmos a interoperabilidade disponibilizada pelas diversas entidades estatais (Autoridade Tributária, Segurança Social, Fundos de Compensação, Autoridade para as Condições do Trabalho, Instituto Nacional de Estatística, etc.), como uma forma de comunicação entre o software e estas entidades. O avanço tecnológico dos novos sistemas, como o Business Intelligence, o Big Data ou a Inteligência Artificial, abrem um vastíssimo leque de possibilidades que nos permitem extrair insights valiosos dos dados armazenados no software. Neste trajeto gradual para o digital, desenvolvemos o software de gestão Wincode focados essencialmente no aumento da produtividade dos colaboradores, na redução do tempo de execução dos diferentes processos, num ambiente "sem papel", na concentração da informação num único local, na garantia da segurança dos dados e ainda na melhoria da experiência do utilizador e também do cliente. Entenda-se que a transformação digital é uma jornada que, para ser implementada com sucesso, deve ser compreendida por todos os que nela estejam envolvidos. As empresas que pretendam transitar para a "Era Digital", precisam de valorizar a importância dos seus colaboradores e estimular uma cultura de inovação no seio da sua organização. É também fundamental encontrar um parceiro na área tecnológica que consiga acompanhar e responder às reais expectativas do seu negócio. ●



## DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

AO DESENVOLVERMOS SOLUÇÕES, APLICAMOS O KNOW-HOW RELATIVO A CADA UM DOS DIFERENTES SETORES DE ATIVIDADE, PARA EXPONENCIAR AS SUAS VALÊNCIAS E CRIAR UMA NOVA FORMA DE RESOLVER AS SUAS DIFICULDADES E OTIMIZAR OS SEUS PROCESSOS.



### W/Humanos

RECURSOS HUMANOS

SOFTWARE PARA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS E TRABALHO TEMPORÁRIO

[WHUMANOS.PT](http://WHUMANOS.PT)



### W/Gadmin

GESTÃO ADMINISTRATIVA

SOFTWARE CERTIFICADO PARA GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS

[WGADMIN.PT](http://WGADMIN.PT)



### W/Mind

MANUTENÇÃO INDUSTRIAL

SOFTWARE VOCACIONADO PARA MANUTENÇÃO E LUBRIFICAÇÃO DE EQUIPAMENTOS

[WMIND.PT](http://WMIND.PT)



### W/Contab

GESTÃO DE CONTABILIDADE SNC

SOFTWARE DE CONTABILIDADE E ÁREA FINANCEIRA

[WINCODE.PT](http://WINCODE.PT)



### W/Producao

GESTÃO DE PRODUÇÃO

SOFTWARE DIRECIONADO À INDÚSTRIA DA CORTIÇA PARA GESTÃO DE PROCESSOS

[WINCODE.PT](http://WINCODE.PT)

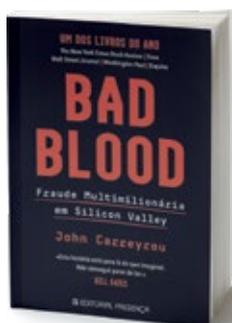


### W/Ensino

GESTÃO DE ENSINO

SOFTWARE INDICADO PARA GESTÃO DE ESTABELECIMENTOS DE ENSINO PARTICULARES

[WENSINO.PT](http://WENSINO.PT)

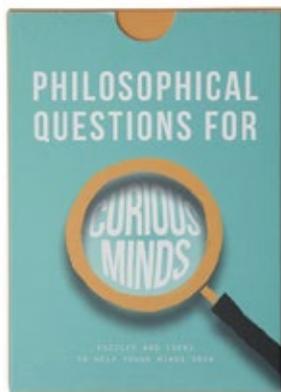


## *Bad Blood* John Carreyrou

Editorial Presença

Em 2014, a fundadora e CEO da Theranos, Elizabeth Holmes, era vista como a versão feminina de Steve Jobs: uma brilhante ex-aluna de Stanford cujo "unicórnio" prometia revolucionar a indústria médica com uma máquina que tornaria as análises ao sangue mais rápidas e eficientes. Apoiada por investidores como Larry Ellison e Tim Draper, a Theranos vendeu ações numa rodada de levantamento de fundos que a valorizou em mais de nove mil milhões de dólares – o que fez o valor de Elizabeth Holmes aumentar para cerca de 4,5 mil milhões de dólares. Mas houve um pequeno problema: a tecnologia não funcionou.

Em *Bad Blood*, John Carreyrou conta a história fascinante da maior fraude corporativa desde a Enron, um conto de ambição e arrogância em Silicon Valley. Este é um thriller da vida real.



## *Perguntas filosóficas para mentes curiosas* **Quebra-cabeças e ideias para ajudar as mentes jovens a crescer**

School of Life

As crianças nascem filósofos – mas para trazer à tona o melhor do seu pensamento, ajuda equipá-los com as maiores e mais perspicazes questões. Este é um pacote das mais incisivas, baseado nos maiores enigmas da Filosofia, e é garantido para gerar conversas animadas, calorosas e fascinantes entre famílias e amigos. Nenhum conhecimento prévio é necessário; tudo o que conta é o espírito de curiosidade. O pacote inclui perguntas como: Algumas vez estará certo mentir? Quando é que a liberdade pode não ser uma coisa boa? Qual é a diferença entre viver e estar vivo? Como é que o dinheiro te faz feliz – e quando não o faz? Com estas perguntas em mãos, a conversa será para sempre profunda e divertida, como um curso intensivo nas alegrias e aventuras da Filosofia.

## DESTAQUE



## *O Século da Solidão* Noreena Hertz

Temas e Debates

A solidão tornou-se a característica definidora do século XXI.

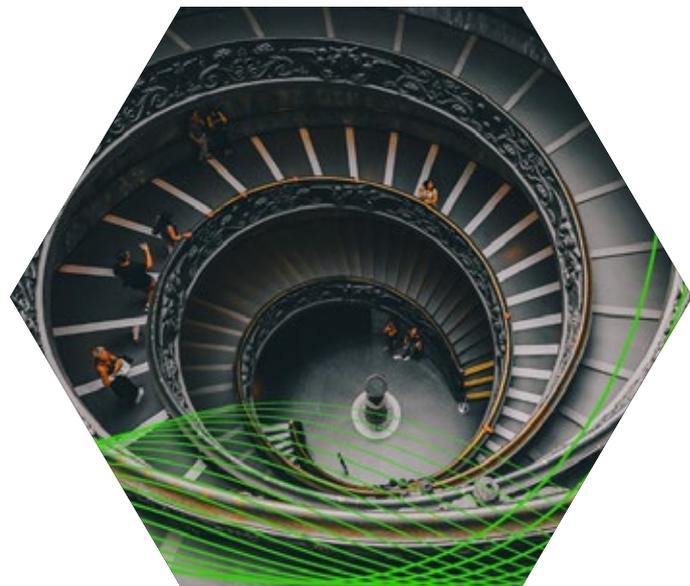
Mesmo antes da pandemia mundial, já vivíamos num Mundo predominantemente solitário. Três em cada cinco adultos dos EUA já se consideravam pessoas sós, e mais do que um em cada cinco millennials afirmava não ter qualquer amigo. No Reino Unido o problema era tão grave que em 2018 o Primeiro-Ministro nomeou um Ministro da Solidão. Noreena Hertz, considerada uma "das principais pensadoras globais" pelo *The Observer*, dá-nos um retrato desassombrado, mas otimista do Mundo solitário que construímos e mostra-nos como a COVID-19 acelerou o problema da solidão e o que precisamos de fazer para nos religarmos. Com base em anos de pesquisa, vários estudos, entrevistas e exemplos concretos, a autora explora como a nossa crescente dependência da tecnologia, o desmantelamento das instituições cívicas, a reorganização radical dos espaços de trabalho, a migração maciça para as cidades, e décadas de políticas neoliberais, que puseram o interesse próprio acima do bem coletivo, nos estão a tornar mais isolados do que nunca.

## Storytelling in the Digital World

Uma história é algo muito poderoso. Uma história é provavelmente a única coisa que consegue atrair e manter a nossa atenção durante horas e horas a fio! Ninguém se consegue alhear de uma boa história! Os Neurocientistas asseguram que passamos 30% do nosso tempo a sonhar durante o dia... exceto se estivermos a ler, ouvir ou a ver uma história. Porquê? Porque uma história substitui esse nosso período de sonho! As conferências estarão a cargo de Ramiro Martins, Professor de Política Comercial e Marketing na AESE Business School, cujo foco de investigação tem incidido nos últimos anos sobre criação e gestão de marcas com base na Personalidade Humana e em Storytelling em Plataformas Digitais.

**25 OUT**

AESE Business School, Lisboa



# web summit

## Web Summit Portugal

A *Web Summit* (originalmente *Dublin Web Summit*) é a maior conferência da Europa sobre Tecnologias, realizada anualmente desde 2009. A empresa foi fundada por Paddy Cosgrave, David Kelly e Daire Hickey. Os oradores são desde empresas da Fortune 500 até às pequenas empresas de tecnologia, de CEO e fundadores de startups a uma série de pessoas da indústria da tecnologia global.

**1 A 4 NOV**

Altice Arena & FIL  
Lisboa, Presencial  
e Online

## Cisco Live Melbourne

O Cisco Live Melbourne é uma plataforma onde profissionais de TI e Comunicação obtêm conhecimento e habilidades de que precisam por meio de eventos presenciais, webcasts ao vivo e sessões on demand. Ao longo de quatro dias o Cisco Live quer partilhar ideias, aprimorar conhecimentos e inspirar, quer queira aprender mais sobre as soluções Cisco e outras tecnologias, conectar-se com um colega ou entender as tendências emergentes.

**7 A 10 DEZ**

Melbourne,  
Austrália

